

Obtener respuestas a sus preguntas

La información sobre sus beneficios de atención de la salud está a tan sólo un clic del mouse o una llamada de distancia.

Para hablar con un profesional de servicio al cliente (CCP, por sus siglas en inglés), llame al número de teléfono gratuito para miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación.

Visite www.mynhp.com para acceder fácilmente a la información sobre beneficios, recursos de salud y bienestar y herramientas para ayudarle a sacar el máximo provecho a sus beneficios de atención de la salud.

Visite www.mynhp.com para obtener una gran variedad de recursos que le ayudarán a gestionar su salud y sus gastos de atención de la salud.

- Haga clic en **Members (Miembros)**, a continuación haga clic en la pestaña **Forms (Formularios)** y seleccione **Member Handbook (Manual para Miembros)**. Aquí puede acceder a los requisitos de notificación/autorización y ver si un servicio está incluido o excluido de la cobertura. Para acceder a sus cantidades de copago y deducible, ver autorizaciones y cambiar su Médico de Atención Primaria (PCP, por sus siglas en inglés) en línea, haga clic en **Members (Miembros)** e inicie sesión en **myNHPLogin**.
- Estado de sus reclamos – Inicie sesión y haga clic en la pestaña **View Claims (Ver Reclamos)** para revisar el estado de sus reclamos y la cantidad de la cual es usted responsable de pagar. Si usa usted un proveedor de la red, no tendrá que presentar un reclamo. En caso de que sí tenga que presentar un reclamo, la información y los formularios están disponibles haciendo clic en **Members POS Claim Form (Formulario de Reclamo de POS para Miembros)** dentro de la pestaña **Forms (Formularios)**. También encontrará información sobre cómo presentar una apelación si no está de acuerdo con una decisión de cobertura.
- Tarjeta de identificación temporal – Inicie sesión en **myNHPLogin** e imprima una copia de la página “inicio” de su cuenta. Esta página contiene su información de miembro que incluye su médico de atención primaria y la información sobre elegibilidad y beneficios.
- Beneficios farmacéuticos y acceso - Desde la página **Members (Miembros)**, haga clic en la pestaña **Pharmacy (Farmacia)** y seleccione **365wellst.com**. Aquí puede revisar la Lista de Medicamentos de Venta con Receta, encontrar una farmacia de la red cercana a usted, ver los precios de los medicamentos y surtir recetas de pedido por correo.