

Obtener la atención adecuada en el lugar adecuado

UnitedHealthcare posee la mayor red de propietario único del país que cuenta con más de 630,000 médicos y profesionales de atención de la salud y más de 5,000 hospitales. Nuestra red de farmacias incluye todas las más importantes cadenas farmacéuticas nacionales y regionales y la mayoría de las farmacias locales independientes.

Encontrar un médico – Vaya a www.mynhp.com y haga clic en la pestaña **Provider Search (Búsqueda de Proveedores)** en la página para miembros. Aquí puede encontrar información sobre los médicos de la red que pueden satisfacer sus necesidades de atención primaria y atención de especialidades. Asimismo, aquí puede encontrar información sobre hospitales y otros centros de atención de la salud. Si escoge un médico y centro de nuestra red, obtendrá los máximos beneficios de su plan de salud.

Compruebe la cobertura de su plan antes de seleccionar un médico u hospital. Si no puede ver nuestro directorio en línea, puede llamar al número de teléfono gratuito para miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación y un CCP le proporcionará la información que necesite o le enviará una copia impresa del directorio de los proveedores de la red.

Obtener atención rutinaria, primaria, de urgencia o de emergencia

Adónde dirigirse para recibir servicios médicos depende de sus necesidades de atención de la salud. Su plan incluye cobertura para varios tipos de atención. Si no está seguro del tipo de atención que necesita, utilice las pautas indicadas a continuación o si está incluido en su plan, llame al número gratuito **Care24®** o **NurseLineSM** que aparece en su tarjeta de identificación. El personal de enfermería está disponible las 24 horas del día y pueden ayudarle a encontrar la atención que necesita.

Para **atención rutinaria o atención primaria/preventiva**, lo mejor es ir al consultorio de su médico. Es importante que establezca una relación con un médico de atención primaria que conozca sus antecedentes de salud y al que pueda llamar cuando requiera atención. Para obtener ayuda para encontrar un médico de atención primaria, consulte nuestro directorio de proveedores en línea o llame al número para miembros que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación.

Para recibir **atención hospitalaria**, hable con su médico para determinar qué hospital es el mejor para sus necesidades médicas/quirúrgicas. Es posible que su plan de beneficios exija que usted o su médico notifiquen a UnitedHealthcare en caso de admisión hospitalaria.

Si necesita **atención fuera de horario**, llame primero a su médico de atención primaria. Los médicos y las clínicas de la red proporcionan un servicio de mensajes telefónicos o un mensaje de voz detallado con instrucciones sobre cómo obtener atención fuera de horario.

¿Es urgente? Si necesita atención rápidamente —pero no es una emergencia— y su médico primario no está disponible, considere la posibilidad de acudir a un centro de atención de urgencia. Una visita al centro de atención de urgencia suele costar menos que ir a la sala de emergencias de un hospital. Los centros de atención de urgencia ofrecen tratamiento para lesiones o enfermedades que no ponen la vida en peligro como:

- _ Torceduras y distensiones
- _ Fracturas menores de huesos
- _ Ataques de asma leves
- _ Infecciones leves
- _ Cortes pequeños
- _ Dolores de garganta
- _ Sarpullidos

En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana, ya sea que esté en casa o fuera de su lugar de residencia.

Normalmente, se trata de una emergencia cuando las lesiones o los síntomas son potencialmente mortales o lo suficientemente graves como para que sea necesario recibir atención médica inmediata. Esto incluye:

- _ Sangrado abundante
- _ Heridas abiertas grandes
- _ Cambio repentino en la vista
- _ Dolor de pecho
- _ Debilidad o dificultad para hablar repentinamente
- _ Quemaduras graves
- _ Lesiones en la columna vertebral
- _ Lesiones graves en la cabeza
- _ Dificultad para respirar

Para obtener una definición completa de lo que consideramos una emergencia médica, consulte su Manual para Miembros/GSA o contrato.

Encontrar atención si se encuentra fuera de su ciudad o estado

Llame al número de teléfono para miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación para encontrar médicos y centros de atención de la salud cercanos, y para averiguar si se aplica alguna restricción. O bien, si su plan incluye **Care24** o **NurseLine**, puede contactar con la línea de ayuda gratuita disponible las 24 horas para que le ayuden a encontrar la atención que necesita.